

1. Over ons:

Ecologische Bouwsystemen Bor B.V. gevestigd Romeplein 1, 6674AR te Herveld en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 819510531.

2. Algemene voorwaarden:

De algemene voorwaarden worden besproken samen met de offerte of bij het sluiten van de overeenkomst. Als bepaalde voorwaarden ongeldig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige voorwaarden van kracht. Als er afwijkende afspraken worden gemaakt, zijn deze alleen geldig als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

3. Offerte, schouw en wijzigingen:

Als u uw gegevens achterlaat, zullen we contact met u opnemen om samen te bekijken of het haalbaar is om een zonnepanelensysteem te installeren, ook wel bekend als een schouw. Nadat de schouw is uitgevoerd en blijkt dat Duurzamer Nederland B.V. veilig zonnepanelen kan installeren, wordt er een offerte opgesteld. Deze offerte wordt tijdens een adviesgesprek digitaal of bij u thuis gemaakt en bevat alle nodige informatie voor u als klant. De offerte die u ontvangt is vrijblijvend, maar heeft wel een geldigheidsdatum.

Als er geen geldigheidsdatum in de offerte staat, gaan we uit van een periode van 10 kalenderdagen na ontvangst. Als u van onze diensten gebruik wilt maken, horen we graag van u. Zodra u akkoord gaat met de offerte, ontstaat er een overeenkomst.

Na het ontstaan van de overeenkomst sturen we u een factuur voor de aanbetaling. U dient dan 50% (inclusief btw) van het bedrag te betalen, uiterlijk 7 dagen na de schouw. Als het resultaat van de schouw op locatie overeenkomt met de digitale schouw, plannen we de installatie op de afgesproken datum. Eventuele extra kosten of wijzigingen in de overeenkomst worden uiteraard met u besproken. Het kan voorkomen dat, naar aanleiding van de schouw, de installatie niet mogelijk is of dat de prijs in de offerte wordt aangepast. In deze gevallen behouden wij het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

De cijfers met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van het zonnepanelensysteem, die genoemd worden in de overeenkomst, zijn slechts een algemene inschatting. Deze cijfers bieden geen garantie voor de werkelijke opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van het zonnepanelensysteem. We streven er echter naar om deze cijfers zo realistisch mogelijk te maken.

4. Planning:

We streven ernaar om de installatie uit te voeren binnen 4 tot 8 weken na ontvangst van de 50% aanbetaling. Het kan echter voorkomen dat de wachttijden iets langer zijn vanwege drukte. Als er vertraging optreedt als gevolg van weersomstandigheden, zullen we contact met u opnemen om een nieuwe installatiedatum af te spreken. De vermelde levertijden zijn indicatief en moeten niet worden beschouwd als strikte deadlines, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

In het geval van vertraging kan het voorkomen dat de door u bestelde panelen niet beschikbaar zijn vanwege fluctuaties op de zonnepanelenmarkt. In dat geval zullen we u vergelijkbare panelen aanbevelen met gelijkwaardige eigenschappen. In sommige gevallen

kunnen de panelen op een latere datum alsnog worden geleverd, en dan kan er in overleg worden besloten om de installatiedatum te verschuiven.

5. Installatie en levering:

De zonnepanelen worden geïnstalleerd door onze eigen installateurs, inclusief omvormer(s) en eventuele andere afgesproken producten. In sommige gevallen kunnen externe installateurs de zonnepanelen plaatsen, maar dit komt sporadisch voor.

Het is uw verantwoordelijkheid om technisch onderzoek te laten uitvoeren naar het draagvermogen van de dakconstructie voordat u akkoord gaat met de offerte.

Als wij de zonnepanelen aansluiten, garanderen wij dat deze voldoen aan de juiste normen, namelijk NEN3140. Als u wilt dat wij uw meterkast controleren, kunnen wij dit uiteraard voor u doen. Als blijkt dat de meterkast niet voldoet aan de nieuwste normen, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen en zullen er extra kosten in rekening worden gebracht om dit te herstellen.

Na de installatie zal de installateur samen met u alles bespreken met betrekking tot de zonnepanelen. Het is daarom belangrijk dat u aanwezig bent tijdens de oplevering. Als u niet aanwezig bent tijdens de installatie, moeten wij terugkomen en zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Duurzamer Nederland B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om de installatiewerkzaamheden af te breken en de overeenkomst te ontbinden in de volgende situaties:

- De veiligheid van de installateurs kan niet worden gegarandeerd tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden.
- De locatie voor de installatiewerkzaamheden is niet goed bereikbaar.
- De dakpannen of dakconstructie blijken niet geschikt te zijn voor het plaatsen van zonnepanelen.
- Er wordt asbest aangetroffen.
- De staat van het dak is dusdanig slecht dat installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn.
- Er wordt een gevaarlijke situatie in de meterkast aangetroffen.

*Als onze installateurs een van de bovengenoemde situaties aantreffen omdat u ons onjuiste informatie heeft verstrekt of belangrijke informatie niet heeft doorgegeven, behouden wij ons het recht voor om de kosten die wij hebben gemaakt bij u in rekening te brengen. Deze kosten worden dan verrekend met de aanbetaling.

6. Herroeping van de Overeenkomst:

a. Herroepen van de opdracht tot installatie:

Als u binnen 14 dagen na het akkoord op de offerte en de aanbetaling uw opdracht tot installatie van de zonnepanelen wilt annuleren, rekenen wij 30% van het totale bedrag exclusief BTW als compensatie, ongeacht eventuele wijzigingen die na de schouw of om andere redenen in de offerte zijn doorgevoerd.

b. Herroepen van de installatie van uw zonnepanelen:

U heeft het recht om binnen 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelensysteem de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. In dit geval vragen wij u om een

compensatie voor de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd. Dit omvat onder andere, maar niet uitsluitend:

- De installatiekosten van de oorspronkelijk uitgevoerde installatie.
- Een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten.
- De verwijderingskosten.

Als er complexe en kostbare verwijderingswerkzaamheden nodig zijn om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen, zijn we niet verplicht om deze werkzaamheden uit te voeren of te betalen. We kunnen echter wel in overleg tegen extra kosten uitvoeren.

c. Schade:

Incidentele schade kan voorkomen. Als wij een fout maken, zorgen wij ervoor dat deze wordt hersteld. Als herstel niet mogelijk is, vergoeden wij de schade. Dit geldt voor alle directe schade, behalve voor kleine reparaties aan bijvoorbeeld schilderwerk of behang die tijdens het werk zijn beschadigd, zoals door boren in de muur bij het plaatsen van de omvormer, of een vlek op bijvoorbeeld de vloerbedekking. Wij vergoeden echter nooit immateriële schade.

Als u gehaakte dakpannen op uw dak heeft, vragen wij u tijdens de installatie van de zonnepanelen minimaal 20 reserve dakpannen beschikbaar te hebben. Als u geen gehaakte dakpannen heeft, vragen wij u minimaal 10 dakpannen beschikbaar te hebben. Mocht er dan een dakpan kapotgaan of komen we al kapotte dakpannen tegen, dan vervangen we deze direct met de reserve dakpannen.

Als u zelf iemand inschakelt om de schade te herstellen, vergoeden wij alleen de kosten nadat wij de offerte schriftelijk hebben goedgekeurd. U dient de offerte voorafgaand aan het laten herstellen van de schade door een ander te laten goedkeuren. Wij behouden het recht om de offerte af te wijzen als wij van mening zijn dat de kosten te hoog zijn of als de schade niet voor onze rekening komt. In dat geval zullen we contact met u opnemen om te onderzoeken of er een andere passende mogelijkheid is om de schade op te lossen.

7. Vereisten:

a. Betaling:

U dient de overeengekomen prijs met betrekking tot de overeenkomst te betalen, inclusief zowel de aanbetaling als het resterende bedrag.

b. Informatie en toegang:

U dient ons te voorzien van informatie over eventuele aanpassingen aan de oorspronkelijke draagconstructie van het dak. Daarnaast is het belangrijk dat u ons toegang verleent tot de installatieplek van de zonnepanelen en ervoor zorgt dat er geen obstakels aanwezig zijn, zoals containers, auto's of geblokkeerde ruimtes.

c. Aanwezigheid bij installatie en oplevering:

U dient zelf aanwezig te zijn tijdens de uitvoering en oplevering van de installatie van uw zonnepanelen.

d. Goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen:

U dient alle benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen in orde en beschikbaar te hebben. Hoewel dit zelden voorkomt, kunnen in sommige gevallen

goedkeuringen nodig zijn van bijvoorbeeld de Vereniging van Eigenaren (VvE), de organisatie, de verhuurder of de gemeente.

e. Tijdige uitvoering van werkzaamheden:

U dient alle werkzaamheden zoals vermeld in de offerte en/of in een e-mail van uw adviseur tijdig uit te voeren, door bekwame personen en volgens de relevante kwaliteitseisen. Dit kan bijvoorbeeld het verwijderen van pijpjes, renovatie van dakbedekking of aanpassingen in de meterkast omvatten.

f. Installatiedatum en verzetten:

Indien er een geldige reden is waarom wij niet op de afgesproken installatiedatum kunnen langskomen, zoals extreme weersomstandigheden (sneeuw, wind, extreme hitte), dient u ons hiervan uiterlijk 7 dagen van tevoren op de hoogte te stellen via telefoon en/of e-mail. In dat geval is er geen vergoeding van toepassing.

U heeft tot 21 dagen voor de afgesproken installatiedatum de mogelijkheid om de installatie te verzetten. Als dit niet lukt binnen deze termijn of als we bij u voor de deur staan en de installatie niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld omdat u niet thuis bent of om andere aan u toe te rekenen redenen, kunnen wij € 2000 incl. BTW in rekening brengen.

g. Externe kosten:

Als wij specifieke externe kosten hebben gemaakt voor de installatie, zoals het huren van een hijskraan, behouden wij het recht om deze kosten bij u in rekening te brengen. Indien u deze kosten niet betaalt, ontvangt u van ons een aanmaning met een termijn van 14 dagen om de betaling te voldoen. Als u deze termijn laat verstrijken, bent u in verzuim en behouden wij mogelijk het recht om de overeenkomst te ontbinden. U blijft in dat geval alsnog verplicht om de betaling te voldoen.

h. Eigenaarschap, toestemmingen en verzekeringen:

Het is belangrijk dat u de eigenaar bent van uw dak of dat u toestemming heeft van uw Vereniging van Eigenaren (VvE), organisatie of verhuurder om de zonnepanelen te laten installeren. In het geval van monumentale panden en beschermde stads- en/of dorpsgezichten kunnen (omgevings)vergunningen vereist zijn. We raden u aan om contact op te nemen met de gemeente voor meer informatie. Het is ook belangrijk dat u voorafgaand aan de installatie contact opneemt met uw verzekeraar om te controleren of de plaatsing van de zonnepanelen geen gevolgen heeft voor uw (opstal)verzekering.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die voortvloeien uit het niet in orde hebben van de vereiste toestemmingen, verzekeringen of vergunningen. Als wij hierdoor schade ondervinden, behouden wij het recht om deze kosten bij u in rekening te brengen of te verrekenen met de aanbetaling.

8. Wijzigingen in en bij de installatie:

Indien u wijzigingen wilt doorvoeren in het ontwerp of de inhoud van de zonnepanelen, is het belangrijk dat u voor de installatie contact met ons opneemt. Samen kunnen we dan kijken of het mogelijk is om de wijzigingen door te voeren. Houd er rekening mee dat dit van invloed kan zijn op de prijs van de overeenkomst. Zodra de installateurs op locatie zijn, is het niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen.

Bij onvoorziene omstandigheden, zoals aanpassingen op het dak, de aanwezigheid van

asbest, onvoldoende informatie of veranderingen na de schouw, kan het voorkomen dat we niet kunnen starten met de installatie van de zonnepanelen.

In overleg bepalen we wat er nodig is om de installatie alsnog uit te voeren en wat het effect is op de oorspronkelijke prijs. Als we na het overleg geen overeenstemming bereiken, kan de overeenkomst worden ontbonden en behouden wij het recht om €450 incl. BTW te verrekenen met de reeds voldane aanbetaling als compensatie voor het verrichte werk tot dat moment.

9. Betaling:

Na goedkeuring van het schouwrapport ontvangt u een betaalverzoek voor de aanbetaling van 50% (inclusief BTW) van het totale bedrag.

Vervolgens zullen wij alle benodigde materialen bestellen, zodat deze op voorraad zijn op de afgesproken installatiedatum. Het resterende bedrag van 50% (inclusief BTW) dient uiterlijk 1 dag voor de installatie zichtbaar op onze rekening te staan.

Gelieve de facturen op de afgesproken dag te betalen. Indien u niet op tijd betaalt, behouden wij het recht om wettelijke rente in rekening te brengen, evenals eventuele incassokosten.

10. Overgang van eigendom:

Nadat de zonnepanelen zijn geïnstalleerd en u het overeengekomen bedrag heeft overgemaakt, wordt u eigenaar van de zonnepanelen en bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud ervan. Totdat u het resterende bedrag heeft overgemaakt, behouden wij het recht op toegang tot de zonnepanelen. Als u ons geen toegang meer verleent, zijn wij genoodzaakt maatregelen te nemen om het niet-betaalde restant op te eisen of de zonnepanelen terug te nemen.

11. Vakbekwaamheid en garantie:

U heeft standaard 5 jaar garantie op de installatie van de zonnepanelen, tenzij anders vermeld in de offerte (hierna: installatiegarantie). Gedurende deze garantieperiode zorgen wij ervoor dat uw zonnepanelensysteem naar behoren functioneert. Als er onverhoopt toch iets mis is met de zonnepanelen, zullen wij deze kosteloos vervangen. Let op: indien u afziet van ons installatieadvies, heeft u geen recht op installatiegarantie.

Er zijn echter enkele uitzonderingen waarop de installatiegarantie niet van toepassing is. De volgende zaken vallen niet onder de installatiegarantie:

- De internetverbinding tussen uw netwerk en de omvormer(s) en/of connectiviteitsmodule.
- Schade veroorzaakt door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast.
- Schade veroorzaakt door kortsluiting die niet gerelateerd is aan het zonnepanelensysteem.
- Schade veroorzaakt doordat u de gebruiksinstructies niet opvolgt.
- Schade veroorzaakt door chemicaliën, zoals schoonmaakmiddelen.
- Verkleuring van zonnepanelen en/of kleurverschillen tussen zonnepanelen, evenals kleurverschillen ten opzichte van de afbeeldingen op onze website.
- Schade veroorzaakt door achterstallig onderhoud aan het zonnepanelensysteem.

- Schade veroorzaakt door (vorm)veranderingen aan de bouwkundige onder- of draagconstructie, bijvoorbeeld bij verouderde daken.
- Schade veroorzaakt door reparaties en/of wijzigingen aan het zonnepanelensysteem die niet door ons zijn uitgevoerd.
- Brand- of andere schade die wordt veroorzaakt door natuurlijke oorzaken of door menselijk handelen.

Als wij constateren dat er problemen zijn ontstaan door een oorzaak die niet onder de installatiegarantie valt, kunnen we, indien gewenst, deze problemen voor u oplossen. Houd er rekening mee dat hiervoor kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Op de producten die we gebruiken bij de installatie van de zonnepanelen zijn verschillende fabrieks- en productgaranties van toepassing. De specifieke garantietermijnen kunt u vinden in de offerte. Als de garantietermijn van een of meer producten korter is dan de geldende installatiegarantietermijn, prevaleert de garantietermijn van het betreffende product.

Mocht er buiten de installatiegarantietermijn iets kapot gaan, dan kunnen wij dit alsnog voor u repareren. In dat geval worden er kosten in rekening gebracht, zoals voorrijkosten en vervangingskosten. Neem contact met ons op voor een indicatie van de kosten.

Als u werkzaamheden door derden laat uitvoeren of zelf uitvoert en deze werkzaamheden van invloed zijn op de zonnepanelen, vervalt uw installatiegarantie. Echter, als u ons vooraf op de hoogte brengt en wij schriftelijk akkoord gaan, behoudt u wel uw installatiegarantie. Indien u een zonnepaneel wilt laten verplaatsen of aanpassingen wilt doorvoeren in de meterkast, neem dan eerst contact met ons op.

Het is belangrijk op te merken dat indien het zonnepanelensysteem niet optimaal functioneert, Duurzamer Nederland B.V. niet achteraf zal compenseren voor eventueel verlies in opbrengst dat is opgetreden.

12. Overmacht:

Overmacht verwijst naar omstandigheden buiten onze wil en controle, waardoor we niet in staat zijn om onze verplichtingen jegens u na te komen. In geval van overmacht zullen we u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen we proberen een passende oplossing met u te vinden. Voorbeelden van situaties van overmacht zijn onder andere overstromingen, pandemieën, explosies, brand, handelsgeschillen, ziekte of oorlog.

13. Verwerking persoonsgegevens:

We hebben uw gegevens nodig om de zonnepanelen op de juiste locatie te kunnen plaatsen. Voordat we uw gegevens delen met derden, zullen we dit met u bespreken en uw toestemming vragen. Daarnaast kunnen we deze gegevens soms delen met de netbeheerder. We verwerken uw gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en de installatie. We zullen uw gegevens nooit beschikbaar stellen aan derden.

14. Registratie van het zonnepanelen-systeem:

Nadat we uw zonnepanelen hebben geïnstalleerd, zullen we u uitleg geven over de registratie van de zonnepanelen bij uw netbeheerder. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de zonnepanelen te registreren, omdat u - vanwege privacyregels - gemachtigd bent om dit te doen. Zodra u uw zonnepanelen heeft geregistreerd bij uw netbeheerder, zullen zij deze informatie doorgeven aan uw energieleverancier, waarna de verrekening van de door u opgewekte stroom kan beginnen.

15. Onderhoud:

De zonnepanelen vereisen over het algemeen weinig onderhoud. Het kan echter voorkomen dat bepaalde omstandigheden het wenselijk maken om de zonnepanelen te laten reinigen. We bieden ook een reinigingsservice aan. Als u gebruik wilt maken van deze service, neem dan contact met ons op.

16. Geschillen:

Hoewel we ervan uitgaan dat dit niet nodig zal zijn, mocht u een klacht hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We zullen graag samen met u naar een passende oplossing zoeken.

17. Algemene bepalingen:

Uw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan anderen zonder onze instemming. In het geval van verhuizing of overdracht van het gebouw waarop uw zonnepanelen zijn geïnstalleerd, gaat de garantie echter wel over op de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar dient dan wel de originele overeenkomst of een kopie daarvan te hebben.

We hebben het recht om onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere partij, zonder dat dit afbreuk doet aan uw rechten uit de overeenkomst.

De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de bepalingen in de offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleert wat in deze voorwaarden is opgenomen. Uitzonderingen op deze regel zijn de betalingsvoorwaarden en de termijn van de installatiegarantie die in de offerte staan vermeld of als uitdrukkelijk is vermeld dat het een afwijking van deze voorwaarden betreft.

Alle bepalingen van het dwingend consumentenrecht hebben altijd voorrang.